**П О Л О Ж Е Н И Е**

**о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг**

**в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения РК**

**«Эжвинская городская поликлиника»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

V. ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

VI. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

VII. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

IX. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

X. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

Приложение № 1

Договор об оказании платных медицинских услуг

Приложение № 2

Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг в ГБУЗ «Эжвинская городская поликлиника»

**МНЕНИЕ ПРОФКОМА УЧТЕНО: УТВЕРЖДАЮ:**

**Председатель профкома Главный врач**

**ГБУЗ РК «Эжвинская городская ГБУЗ РК «Эжвинская городская поликлиника» городская поликлиника**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Димитрова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Захарова**

**«11» января 2016 года**

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг**

**в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения РК**

**«Эжвинская городская поликлиника»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее – Положение) в ГБУЗ РК «Эжвинская городская поликлиника» (далее - Учреждение) разработано администрацией Учреждения с учетом мнения профкома на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Трудового кодекса Российской Федерации;

- Налогового кодекса Российской Федерации;

- Закона Российской Федерации от 29.11.2010г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

- Постановления Правительства РК "Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми;

- иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг учреждением здравоохранения направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Учреждение участвует в реализации [Программы](consultantplus://offline/ref=4A8C7C1E4E979ADC88D945F6C360E1CC0C6F38243A862092F7A6838AA19967C423E813217B0225DFg7CCG) госгарантий бесплатной медицинской помощи. Виды медицинской помощи, которые включены в [Программу](consultantplus://offline/ref=4A8C7C1E4E979ADC88D945F6C360E1CC0C6F38243A862092F7A6838AA19967C423E813217B0225DFg7CCG) госгарантий, предоставляются населению бесплатно.

Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, оказываемым за счет средств бюджетов всех уровней и средств фонда обязательного медицинского страхования, и не подменяют их.

1.5. Основаниями для предоставления гражданам медицинских услуг на платной основе являются:

- добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на платной основе (оформленное в виде договора) вне порядка и условий, установленных Программой госгарантий;

- оказание платных медицинских услуг гражданам, не подлежащим обязательному страхованию на территории Российской Федерации, в том числе гражданам иностранных государств, временно находящимся на территории Республики Коми;

**-** медицинская помощь при анонимном лечении**.**

1.6. Перечень медицинских услуг, которые могут быть оказаны Учреждением на платной основе, установлен в прейскурантах, утвержденных главным врачом.

1.7. Право на оказание Учреждением платных медицинских услуг предусмотрено его Уставом, а также Учреждение имеет лицензию на избранные виды медицинской деятельности, выданную Министерством здравоохранения Республики Коми;

1.8. Медицинские услуги на платной основе предоставляются Учреждениями в виде профилактической, консультативной, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.9. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.10. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

1.11. В целях оказания платных медицинских услуг Учреждение осуществляет:

- открытие лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности;

- отдельный учет рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.12. Оказание платных медицинских услуг проводится в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) Учреждения (далее - Структурные подразделения). Структурные подразделения в своей деятельности руководствуются положением о Структурном подразделении, утверждаемым руководителем Учреждения.

1.13. Штаты Структурного подразделения утверждаются руководителем Учреждения. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

1.14. Платные медицинские услуги могут оказывать специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, принимаемые на работу в Учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

1.15. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств Фонда обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

1.17. При получении платных медицинских услуг граждане имеют право на защиту своих интересов в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=4A8C7C1E4E979ADC88D945F6C360E1CC0C6C3D2A398D2092F7A6838AA1g9C9G) РФ "О защите прав потребителей".

**II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

**Договор возмездного оказания услуг** - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**Исполнитель услуги** – Учреждение.

**Пациент** - потребитель медицинской услуги.

**III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Учреждение обеспечивает размещение информации о платных медицинских услугах на сайте учреждения, а также в помещении поликлиники в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, о его местонахождении (месте государственной регистрации);

- сведения о лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию;

- сведения об администрации Учреждения и лицах, ответственных за организацию оказания платных медицинских услуг;

- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, графиках работы специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках территориальной Программы госгарантий;

- виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату с указанием их цены (прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги);

- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;

- информацию о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;

- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- сведения о контролирующих организациях, с указанием их адресов и телефонов;

- иные сведения.

3.3. Оплата услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.4. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин. Счет, предъявляемый пациенту для оплаты, включает подробный перечень оказанных медицинских услуг и соответствует утвержденному прейскуранту.

3.5. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ с утверждением:

- положения о Структурном подразделении по оказанию платных медицинских услуг;

- положения о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в Учреждении;

- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;

- графиков (расписания) оказания услуг специалистами.

3.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом, входящим в штат Учреждения в рамках Программы госгарантий, осуществляется в свободное от основной работы время.

Графики учета рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями Программы госгарантий на текущий год.

3.8. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление, отражаются в табеле учета рабочего времени по приносящей доход деятельности.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.10. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями, предприятиями, учреждениями;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

3.12. При оказании платных медицинских услуг должно быть получено письменное информированное добровольное согласие пациента на получение платной услуги, которое вклеивается в первичную медицинскую документацию (амбулаторная карта).

3.13. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.14. Оказание платных медицинских услуг недопустимо в случаях:

- ухудшения течения заболевания и угрозы возникновения осложнений, опасных для жизни пациента;

- оказания скорой и неотложной медицинской помощи;

- направления пациента, находящегося на стационарном лечении, для проведения диагностического исследования в Учреждении.

**IV. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. В Учреждении оказываются следующие виды платных медицинских услуг:

1) Медицинские услуги, по видам, объемам и условиям, не включенным в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевые программы.

2) Отдельные медицинские услуги, относящиеся к основным видам деятельности Учреждения, если они не входят в стандарты оказания медицинской деятельности.

3) Медицинские услуги, оказываемые лицам, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования (за исключением экстренной медицинской помощи).

4) Медицинские услуги, оказываемые по договорам с юридическими лицами.

5) Медицинские осмотры:

а) для получения медицинской справки для предъявления в органы ГИБДД;

б) для выдачи лицензии на право приобретения оружия;

в) для оформления выездной визы, вида на жительство или разрешения на временное проживание;

г) для поступления на работу (предварительный), в высшее и среднее специальное учебное заведение (кроме детей и подростков в возрасте до 18 лет);

д) предрейсовые и послерейсовые осмотры водителей автотранспортных средств;

е) предварительные и периодические медицинские осмотры работников, занятых на вредных работах и на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами (оплата осуществляется за счет средств работодателей);

ж) профилактические медицинские осмотры лиц декретированных групп населения, кроме категорий граждан, включенных Программу госгарантий.

6) Стоматология терапевтического профиля.

7) Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам, имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом).

8) Медицинские услуги, предоставляемые анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

**V. ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

**НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1.Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключенных с гражданами, организациями, предприятиями,  учреждениями (Приложение № 1 к настоящему Положению).

5.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен заключаться в простой письменной форме (ст. 161 ГК РФ).

Договор (в том числе заключаемый на основе публичной оферты) должен содержать конкретные условия оказания услуги (наименование услуг, сроки предоставления, стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон), которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой выдается на руки потребителю услуги.

Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно (письменным доказательством ее предоставления являются записи в медицинской документации, кассовый чек об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту на платные медицинские услуги).

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

5.3. В случае, если момент заключения договора совпадает с моментом оказания услуг, а также при оказании простой медицинской услуги факт установления договорных отношений между гражданином и Учреждением здравоохранения может подтверждаться выдачей кассового чека или квитанцией установленного образца.

5.4.Качество оказанных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при неполноте условий договора- требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, а также обязательным требованиям по оказанию медицинской помощи.

5.5. При обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков услуги своими силами или третьими лицами;

- расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или существенные отклонения от условий договора.

5.6. Споры между Сторонами решаются в досудебном порядке. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, не решенные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. В случае если при оказании медицинских услуг здоровью пациента причинен вред, он возмещается пациенту в полном объеме. Основанием для возложения ответственности на исполнителя перед пациентом (заказчиком – юридическим лицом) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, является наличие вины исполнителя, установленной в порядке, предусмотренном законодательством.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения пациентом установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов, воздержание от курения, алкоголя, и т.д.);

5.9. Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия пациентом информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги (аллергические реакции, индивидуальные особенности организма, наследственная предрасположенность, противопоказания, перенесенные заболевания и т.п.).

**YI. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, а также необходимой прибыли и процента рентабельности.

6.2. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

6.3. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (основной персонал);

- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;

- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;

- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

6.4. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные затраты), относятся:

- затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;

- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее - затраты общехозяйственного назначения);

- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;

- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

6.5. Определение стоимости платных медицинских услуг производиться в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 09.08.2001 г. № 8/196 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на медицинские услуги в учреждениях здравоохранения Республики Коми», Приказом Министерства здравоохранения РК от 09.12.2010 г. N 12/340 "Об утверждении Порядка определения платы за выполнение бюджетными учреждениями Республики Коми работ (оказание услуг), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Республики Коми, учредителем которых является Министерство здравоохранения Республики Коми, для граждан и юридических лиц".

6.6. Учреждение самостоятельно утверждает цены на платные услуги, руководствуясь Порядком, определенным Приказом Министерства здравоохранения РК от 09.12.2010 г. N 12/340.

**YII. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ**

**РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. При оказании платных медицинских услуг осуществляется раздельный учет и отчетность по медицинской и финансовой деятельности. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг - это средства, полученные из внебюджетных источников, учитываемые на лицевых счетах, открытых в Министерстве финансов Республики Коми, и расходуемые в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения составляется и утверждается в установленном порядке.

7.2. Полученные средства согласно утвержденной сметы направляются на:

а) возмещение следующих затрат:

- заработной платы;

- начислений на оплату труда;

- расходов на содержание, восстановление и эксплуатацию помещений и оборудования, мягкого и твердого инвентаря, приобретение канцелярских товаров, медикаментов и других расходов;

- расходов по коммунальным услугам и услугам связи для восстановления бюджетных средств.

б) формирование фондов из прибыли (после уплаты налогов):

- фонд потребления ГБУЗ РК «ЭГП», используемый для материального стимулирования работников и оказания материальной помощи, командировочных и представительских расходов и т.п.– 5%;

- фонд накопления ГБУЗ РК «ЭГП», используемый для приобретения современного оборудования, оргтехники, канцелярских принадлежностей и других расходных материалов, внедрения новых методик лечения и обследования с целью повышения эффективности и качества платных медицинских услуг и т.п. – 85%;

- страховой фонд для возмещения возможных убытков, связанных с предъявлением пациентами претензий по качеству платных медицинских услуг, а также для оплаты штрафов, пений, неустоек – 10%.

7.3. Сэкономленные средства по каждому из фондов могут перераспределяться по итогам работы за квартал по усмотрению руководителя.

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, являющегося Приложением №2 к настоящему Положению.

**VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ**

**ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным к применению в установленном законом порядке, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента.

8.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе требовать от исполнителя по своему выбору:

- назначения нового срока оказания услуги;

- уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- исполнения услуги другим специалистом;

- расторжения договора и возмещения, фактически понесенных расходов в установленном порядке.

8.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Учреждением платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Министерство здравоохранения Республики Коми, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

8.4. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию платных услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов Министерства здравоохранения Республики Коми вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных услуг до момента устранения нарушения.

8.5. При обращениях граждан на ненадлежащее качество оказания платных медицинских услуг в вышестоящие или контролирующие органы, Министерства здравоохранения Республики Коми вправе провести внеплановую проверку Учреждения.

8.6. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**IX. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

9.1. Споры и разногласия между пациентом и Учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

**X. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ**

10.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача с учетом мнения выборного профсоюзного органа учреждения.

**Приложение № 1**

к Положению о порядке и условиях

оказания платных медицинских услуг в

ГБУЗ РК «Эжвинская городская поликлиника»

от « 11» января 2016 г.

**ДОГОВОР**

**об оказании платных медицинских услуг**

г. Сыктывкар «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_г.

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения РК «Эжвинская городская поликлиника»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** в лице главного врача Захаровой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, (лицензия № ЛО-11-01-001558 от «01» марта 2016 года, на оказание медицинских услуг), с одной стороны,

и **гр.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый (ая) в дальнейшем **«Заказчик»** с другой стороны, именуемые при дальнейшем совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику медицинские услуги, согласованные сторонами, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Медицинские услуги*** | ***Цена услуги (руб)*** |
| Медицинские услуги |  |

* 1. Данные о Заказчике:

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Место жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.3. Заказчик при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, о действующих льготах для отдельных категорий граждан и отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств.

1.4. Заказчик уведомлен, что после оказания медицинской услуги, указанной в п. 1.1. настоящего договора, для него могут наступить следующие возможные негативные последствия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.5. Результатом оказания медицинских услуг является медицинская справка или заключение, выдаваемое Исполнителем Заказчику.

1.6. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией о предоставляемой услуге, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условий ее предоставления, вывешенной на стенде информации медицинского учреждения.

**2. Права и обязанности сторон**

Права Исполнителя:

2.1. Исполнитель вправе, в случае возникновения неотложных ситуаций самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

2.2. Исполнитель вправе с уведомлением Заказчика вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение.

2.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача.

2.4. При выявлении у Заказчика противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать Заказчику в проведении лечебно-диагностических мероприятий.

2.5. Приостановить выдачу медицинской документации Заказчику в случае задержки оплаты до разрешения разногласий.

2.6. Увеличить объем медицинской помощи без письменного согласия пациента, если это необходимо в интересах состояния здоровья пациента.

2.7. Исполнитель имеет право отказать:

- в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента;

- в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента;

- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Пациента;

- в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обязательств, предусмотренных законом;

- в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

Обязанности Исполнителя:

2.9. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.10. Исполнитель обязан безвозмездно предоставлять Заказчику информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.

2.11. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации, являющейся врачебной тайной.

Права Заказчика*:*

2.12. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги.

2.13. Заказчик имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

Обязанности Заказчика:

2.14. Заказчик обязан до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.15. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения, принятые Исполнителем для пациентов.

2.16. Ознакомиться и подписать все необходимые документы о добровольном согласии на проведение лечебно-диагностических мероприятий.

2.14. Заказчик обязуется выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Заказчик обязан соблюдать указания медицинского учреждения, которые он должен выполнять после оказания услуги.

**3. Стоимость услуг и порядок платежей**

3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору составляет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(цифрами и прописью)*

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке *(нужное подчеркнуть)*:

- 100%-ной предоплаты до получения услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора,

- по окончанию лечения,

- по процедурно,

путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг (выполнения дополнительных работ) по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему договору услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с учетом уточненного диагноза, сложности исследования и иных затрат на лечение.

**4. Ответственность сторон**

4.1. В случае неоплаты Заказчиком стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разделе 3 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.3. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.5. В связи с тем, что перечисленные побочные эффекты и осложнения, указанные в п.1.4. настоящего Договора, возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственности при наступлении осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

В случае, если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, Исполнитель устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты.

4.6. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если последний не мог оказать медицинскую услугу или был вынужден прекратить ее по вине Заказчик

4.7. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

**5. Качество услуги**

5.1. Исполнитель устанавливает (не устанавливает) гарантии на виды услуг,

*(нужное подчеркнуть)*

оказываемых Заказчику по настоящему договору. Гарантийный срок составляет**1 год**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.2. Заказчик вправе предъявить претензии Исполнителю по качеству оказанных услуг в пределах гарантийного срока, в случае если он установлении п. 5.2. настоящего Договора и потребовать либо повторного оказания медицинской услуги, либо соразмерного уменьшения установленной цены за услугу, либо возмещения понесенных им расходов на повторное оказание медицинской услуги третьими лицами.

**6. Срок действия договора. Прочие условия**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

6.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6.4. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

**7. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  ГБУЗ РК «Эжвинская городская поликлиника»  167026 г. Сыктывкар, ул. Мира 27/6  ИНН 1121011270; КПП 112101001  БИК 048702001  Главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Захарова | **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |